

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Senioritalous ja ikäystävällisyys

Tervetuloa koulutukseen!

Tarjoomo.fi
PALVELUHAKU

Koulutuksen tavoitteet

- Tukea **ikäihmisten moninaisuuden ja tärkeyden tunnistamiseen** palvelujen käyttäjinä ja kuluttajina.
- Auttaa yrityksiä kasvattamaan kyvykkyyttään **kehittää palveluja ja toimintaansa** ikä- ja muistiystävällisiksi.
- Antaa valmiuksia **kohdata** ikääntyneitä asiakkaita ja **luoda onnistuneita palvelukokemuksia**.



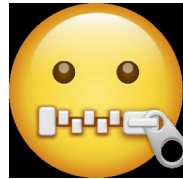
Koulutuksen sisällöt ja aikataulu

- 23.3.2022 Senioritalous ja ikäystävällisyys & Ikäystävälliset asiakkaamme
- 30.3.2022 Ikäystävällisen yrityksen kriteerit 1 / 2
- 6.4.2022 Ikä- ja muistiystävällinen asiakaspalvelu
 - *HUOM! 13.4. ei tapaamista*
- 20.4.2022 Ikäystävällisen yrityksen kriteerit 2/2
- 27.4.2022 Asiakaskokemuksen merkitys ikäystävällisen yrityksen kehittämisessä
- 4.5.2022 Ikäystävällisen yrityksen kehittäminen

Kurssitehtävä: TYÖKIRJA

Toimitaan yhdessä

- Tuo oma asiantuntemuksesi ja osaamisesi yhteiseen keskusteluun!
- Jokainen päättää itse, mitä haluaa kertoa
- Luottamus ja yhteispeli
- Mieti ja sovelle asioita oman yrityksesi tai työpaikkasi näkökulmasta – sekä toimialasi näkökulmasta
- Mieluummin ratkaisupuhetta kuin ongelmapuhetta – realismia unohtamatta



Kiitos!

Tarjoomo.fi
PALVELUHAKU

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

