A group of people is gathered around a table in a workshop setting. Their hands are visible, some holding papers or sticky notes. The table is covered with several yellow sticky notes, some of which have handwritten text. The background is slightly blurred, focusing attention on the hands and the sticky notes.

Palvelumuotoilu ja tuotteistaminen -työpajat | Jatkokehittäminen ja yhteistyö

11.10.2022

HATHUNTERS

hathunters.fi



info@hatunmetsastajat.com



Sonja | 050 527 6784
lita | 040 559 1063



[hathunters-oy](https://hathunters-oy.fi)



[@hathunters.fi](https://www.facebook.com/hathunters.fi)



[hat.hunters](https://www.instagram.com/hat.hunters)



HATHUNTERS

Copyright © Hathunters Oy

Tämä dokumentti on tarkoitettu käytettäväksi osana Tarjoomon Palvelumuotoilun koulutusta ja työpajoja. Tarjoomon 3 vuoden käyttöoikeus materiaaliin päättyy 13.9.2025. Materiaaleja ei saa muokata, luovuttaa, myydä tai lisensoida kolmansille osapuolille. Koulutusmateriaalit ladataan Tarjoomon LearnDash -alustalle ja ne on tarkoitettu Tarjoomon jäsenistön, koulutukseen osallistuvien ja Tarjoomon henkilökunnan itseopiskeluun. Materiaaleja ei saa ladata LearnDash -alustalta esim. henkilökunnan ja jäsenten omille tietokoneille.

Dokumentti on laadittu vaivaa ja aikaa nähden sekä Hathuntersin asiantuntemusta hyödyntäen. Dokumentin aineettomat oikeudet kuuluvat Hathunters Oy:lle. Hathunters Oy:n toiminnan ja töiden markkinointi sopivalla ja liiketoimintaa edistävällä tavalla on aina tervetullutta.

Aamupäivän aikataulu

8.30 - Asiakastestausten ja tulosten esittelyt

9.30 - Tehtävä: Jatkosuunnitelman tekeminen

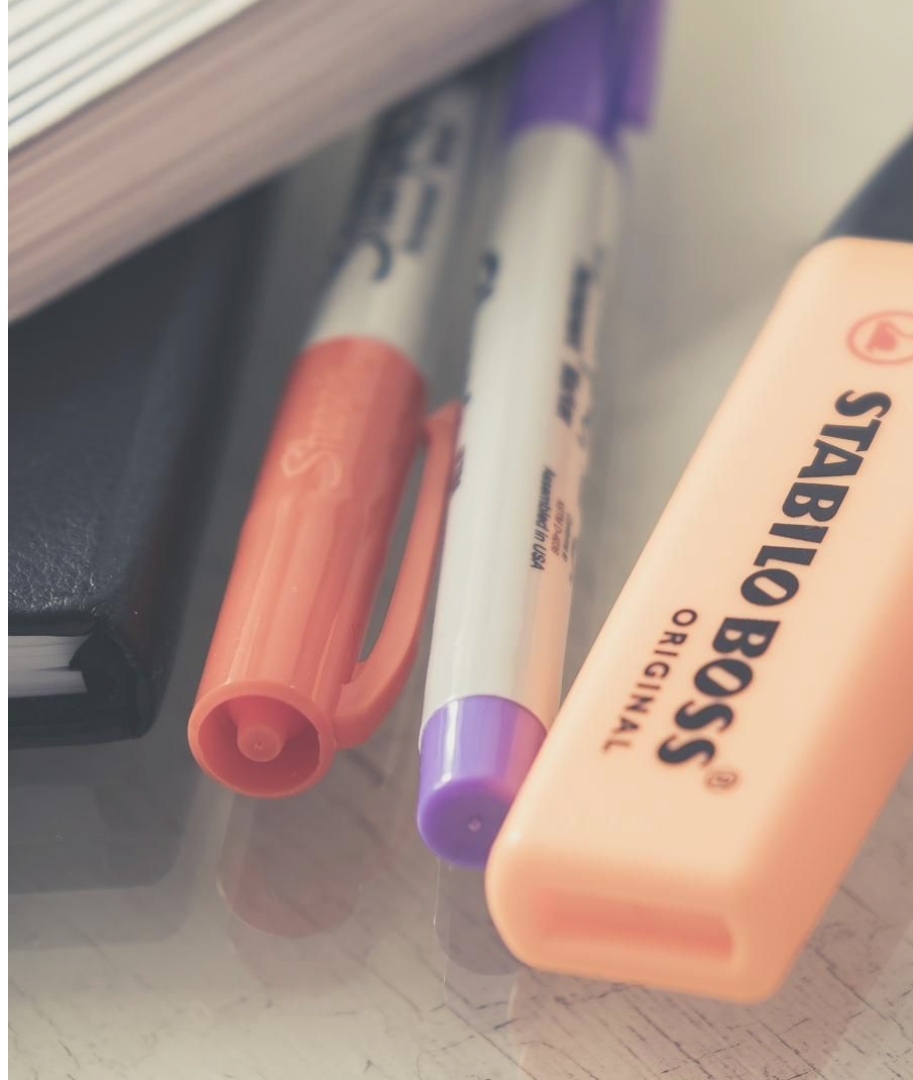
10.00 - tauko

10.15 - Yritystoiminnan suunnitelmallinen kehittäminen

10.30 - Tehtävä: Yhteistyön toimintamalli

11.15 - Palaute

11.30 - Työpajan lopetus



MUOTOILUPROSESSI

- ▶ TUTKI
- ▶ SELVITÄ
- ▶ YMMÄRRÄ

LÖYDÄ

- ▶ TÄRKEÄN TIEDON
VALIKOINTI
- ▶ IDEOI & KONSEPTOI

LUO

TESTAA

- ▶ KOKEILE RATKAISUA
ASIAKKAIDEN KANSSA

TOTEUTA

- ▶ PARHAAN RATKAISUN
VALITSEMINEN
- ▶ PROTOTYYPPI / MVP
- ▶ MYYNTI

ASIAKASTESTAUKSET

Kerro, kuinka asiakastestaus sujui, mitä tietoa sait kerättyä ja mitä uutta opit.

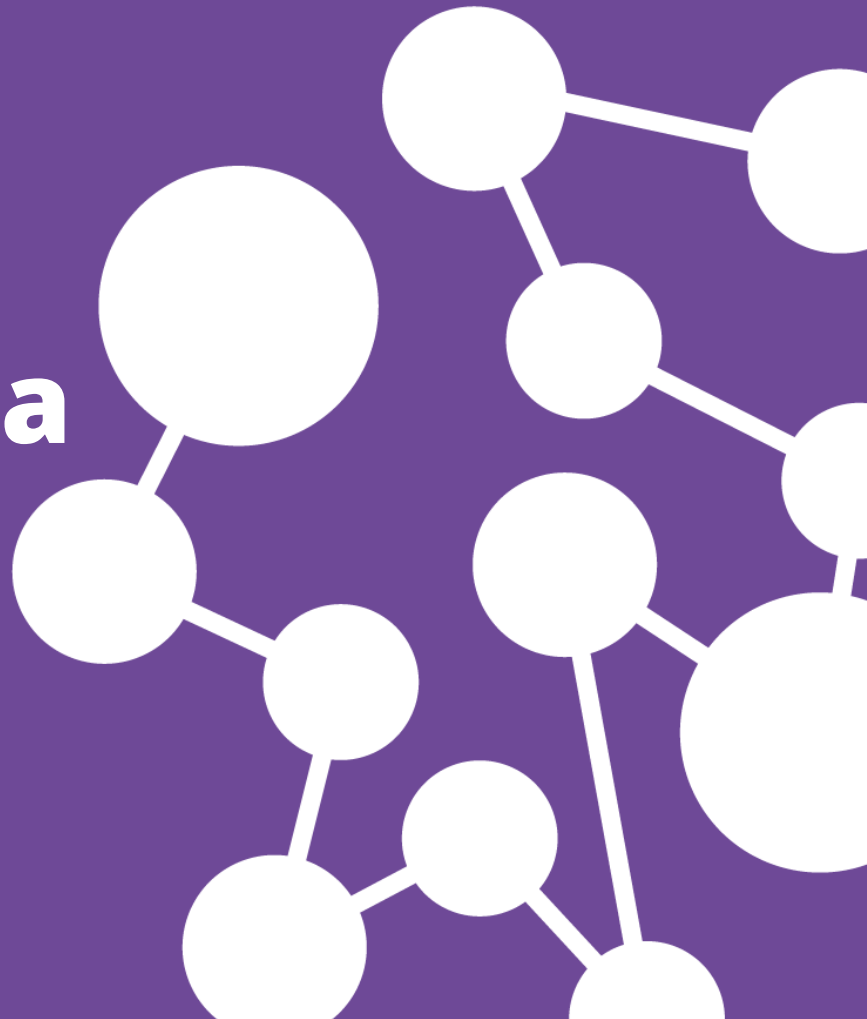
Perinteinen kehittäminen

- Organisaatiolähtöistä
- Kehittäminen lähtee johdon ja tiimin ideoista
- Prosessi palvelee yrityksen liiketoimintaa
- Yksittäiset kehittämisprojektit
- Kehittäminen lopputulos edellä
- Kehittäminen omalla tiimillä
- Puhutaan organisaation kielellä ja sanastolla

Palvelumuotoilu

- Asiakaslähtöistä
- Kehittäminen lähtee asiakkaan tarpeista
- Prosessi palvelee asiakasta
- Jatkuva, toistuva kehittäminen
- Kehittäminen tarve edellä
- Kehittäminen yhdessä asiakkaan kanssa
- Puhutaan asiakkaan kielellä ja sanastolla

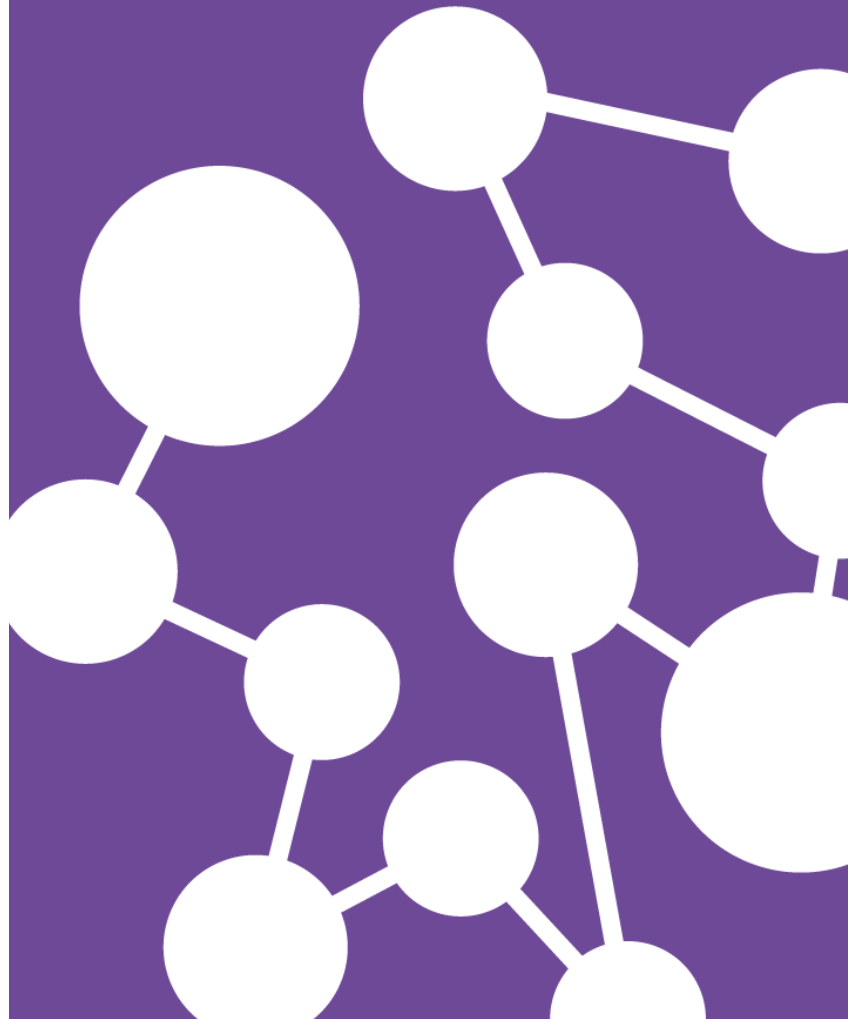
Jatkosuunnitelma



Jatkosuunnitelma

Tunnista mitä kehitystyössä tapahtuu seuraavaksi

- Mitä tietoa kehittämisen tueksi vielä tarvitaan ja kuinka sitä kerätään ja mistä/keneltä
- Kokeile myydä uutta tai uudistettua palvelua ja arvioi kuinka myynti onnistuu
- Pohdi, tarvitsetko palvelun tuotteistamisen tueksi muita materiaaleja, kuten valokuvia
- Ota aikaa palvelun kehittämiselle ja tuotteistamiselle jatkossakin
- Hyödynnä verkostoa palvelun kehittämisessä ja pyydä mielipiteitä muilta osallistujilta

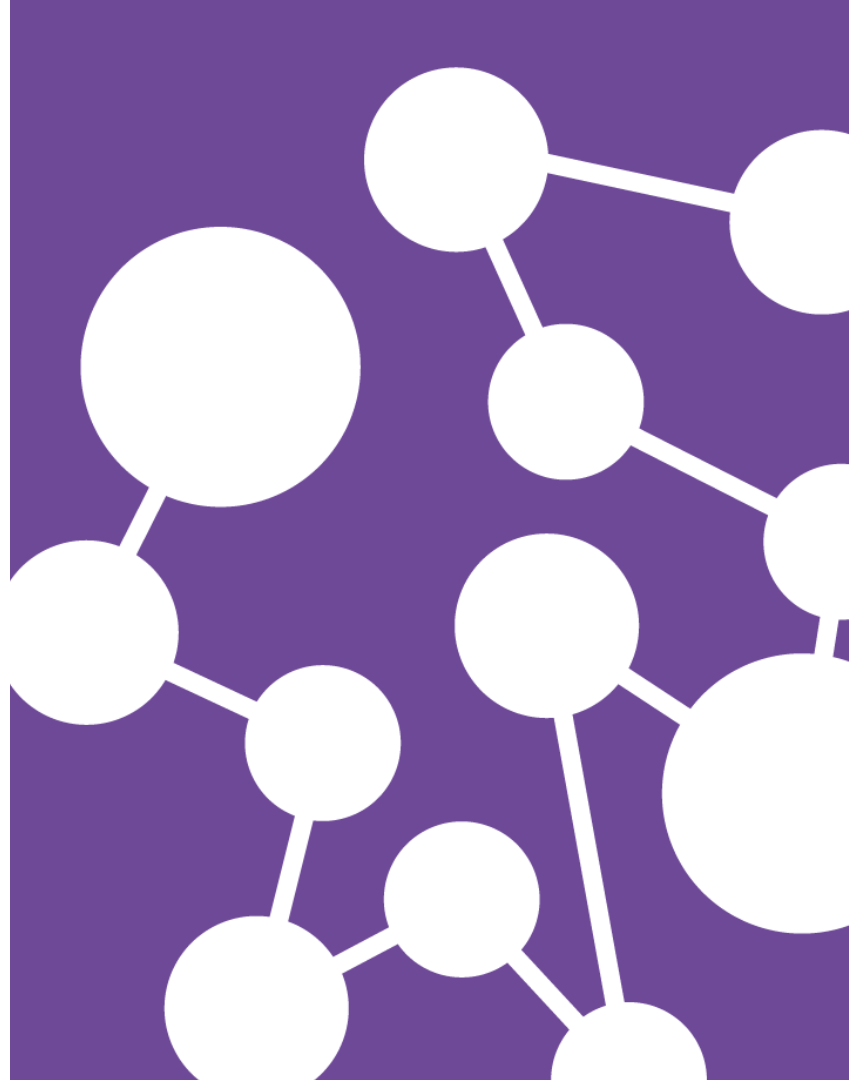


TEHTÄVÄ: Jatkosuunnitelma

Tee suunnitelma siitä, kuinka aiot kehittää palvelua eteenpäin ja mitä teet seuraavaksi

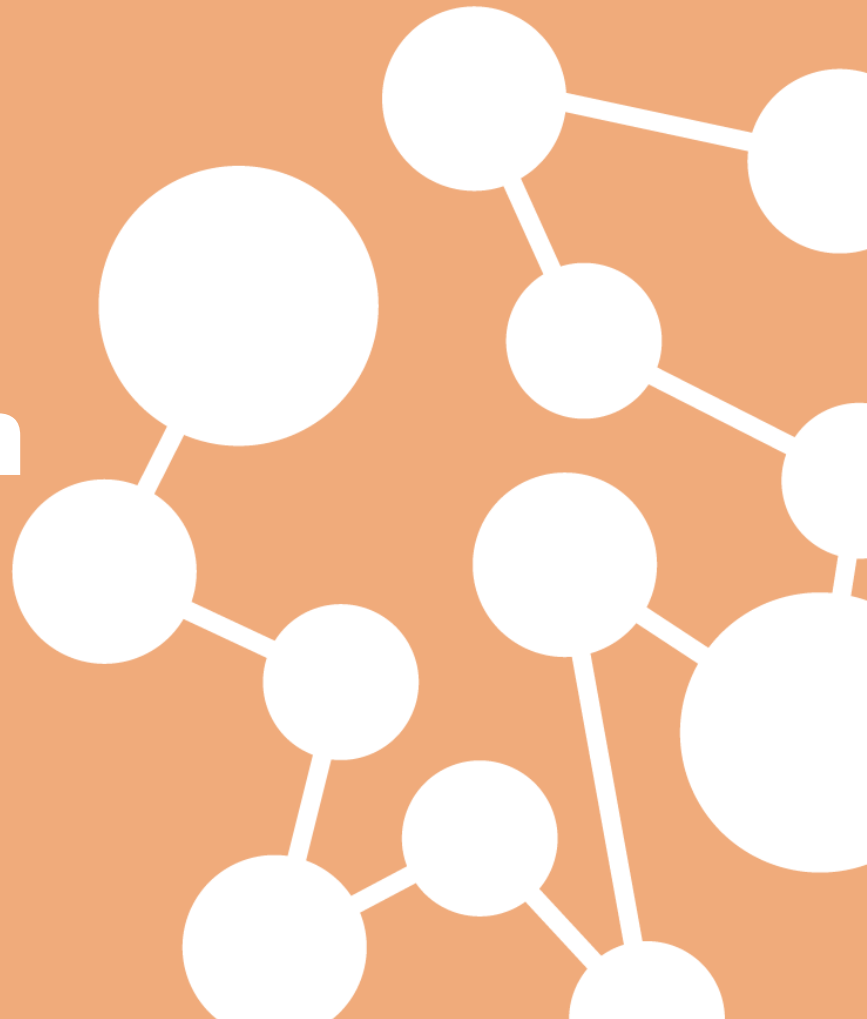
Jatkosuunnitelma

1. Kirjaa seuraavat askeleet palvelun kehittämiseksi
2. Laita nämä tärkeysjärjestykseen
3. Aikatauluta kalenteriin aikaa palvelun jatkokehittämiseen ja myyntiin
4. Liity osallistujien ryhmään ja auta muita kehittämään omaa palvelua
5. Keskustele, voisitteko tehdä ryhmän kesken yhteistyötä ja suunnitelkaa mitä tapahtuu seuraavaksi



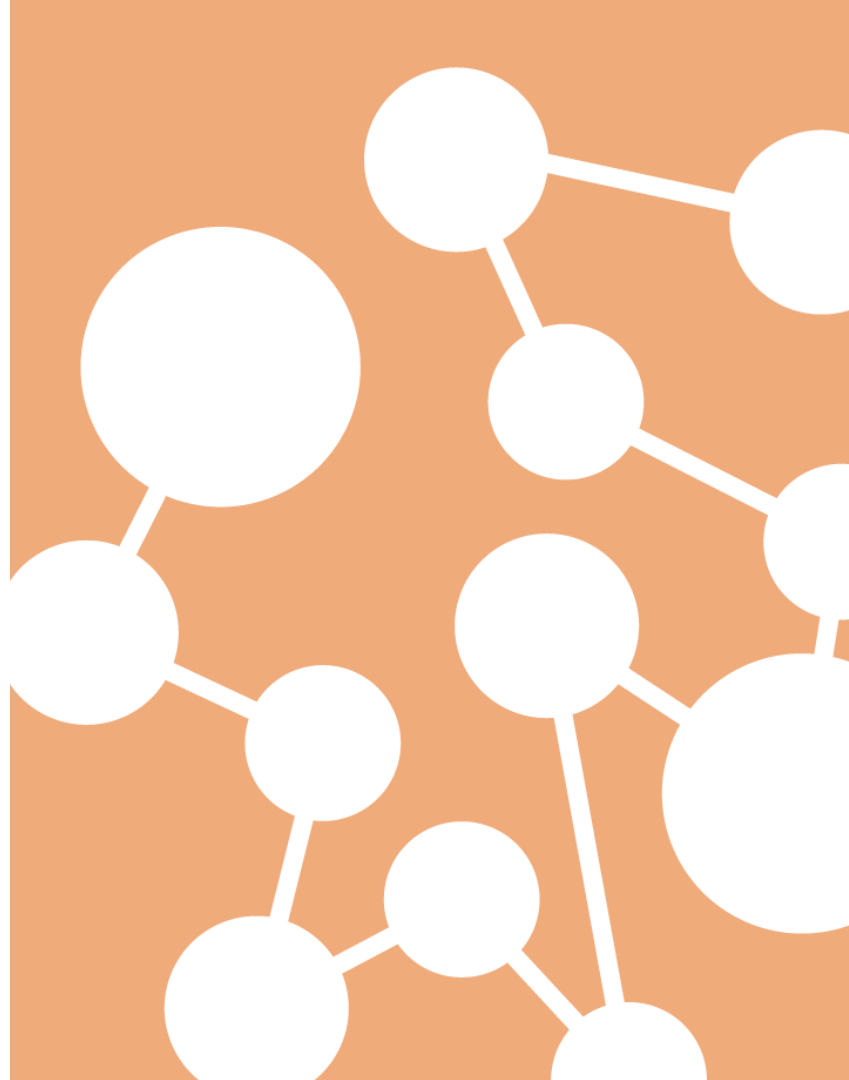
TAUKO

Yritystoiminnan suunnitelmallinen kehittäminen



Mitä seuraavaksi?

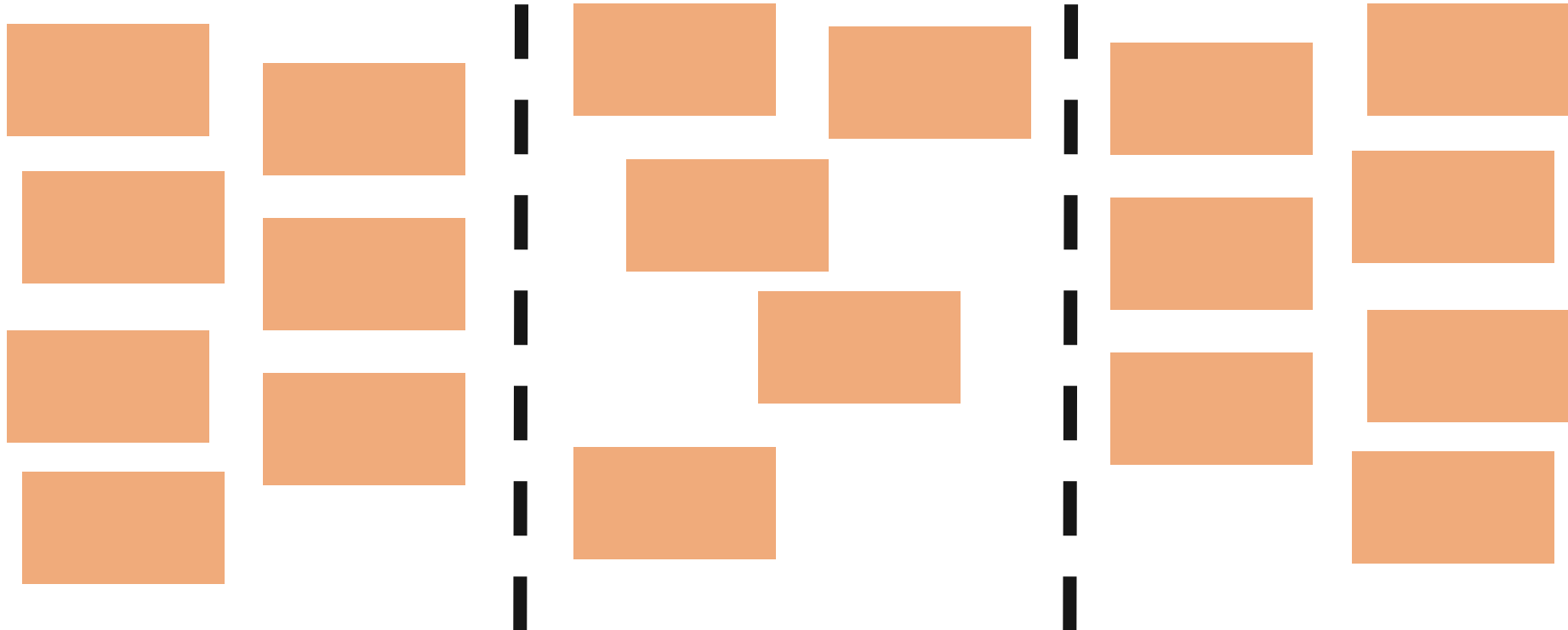
- Kehitystoiminnan laajentaminen yhden palvelun kehitystyöstä koko yrityksen toimintaan
- Jatkuvan kehittämisen malli ja palveluiden uudistaminen tunnistetun tarpeen pohjalta
- Yrityksen osaamisen kehittäminen ja ulkopuolisen asiantuntemuksen hyödyntäminen
- Verkostojen strateginen kehittäminen ja ylläpito



TEHTÄVÄ: Yhteistyön toimintamalli

Tehdään ideointia yhteiskehittäen - millainen yhteistyön toimintamalli Tarjoomolla toisi yrityksellesi arvoa?

YHTEISTYÖN TOIMINTAMALLI



HATHUNTERS

PALAU TE

PALAUTE

- *Koulutuksessa ja työpajoissa opin...*
- *Sain työpajojen aikana kehitettyä...*
- *Suosittelen koulutusta ja työpajoja...*
- *Sonja & Iita olivat...*
- *Työpajoja voisi kehittää...*



A close-up photograph of several Stabilo Boss highlighters lying on a light-colored wooden surface. The highlighters are in various colors: orange, purple, and white. The orange highlighter in the foreground is the most prominent, with its cap removed. The purple highlighter is to its right, and a white one is behind it. The text 'KIITOS!' is overlaid in the center in a large, white, sans-serif font. The background is slightly blurred, showing a stack of books on the left.

KIITOS!

HATHUNTERS

hathunters.fi



info@hatunmetsastajat.com



Sonja | 050 527 6784
lita | 040 559 1063



[hathunters-oy](https://hathunters-oy.fi)



[@hathunters.fi](https://www.facebook.com/hathunters.fi)



[hat.hunters](https://www.instagram.com/hat.hunters)



HATHUNTERS